

### Podstawowe informacje o ubezpieczeniu

#### § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia AutoSzyby PLUS24, zwane dalej „OWU” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, które zawierają w UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowę ubezpieczenia Auto Casco.
- Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:
  - Contact Center UNIQA** - jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy Contact Center UNIQA znajduje się na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
  - Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
  - Miejsce strzeżone:**
    - garaż zamknięty, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozapadkową, w którym drzwi i okna znajdują się w należyłym stanie technicznym i są tak umocowane i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły i narzędzi; w ścianach i stropach brak jest otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania, a klucze od zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu właściciela/ użytkownika lub osoby uprawnionej do ich przechowywania,
    - miejsce ogrodzone, pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
    - teren trwale ogrodzony, zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych.
  - Okres eksploatacji pojazdu** - różnica pomiędzy datą zawarcia umowy ubezpieczenia a datą pierwszej rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów sprowadzonych z zagranicy liczy się data pierwszej rejestracji za granicą. Jeżeli data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano pojazd, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu.
  - Osoba upoważniona do kierowania pojazdem** - osoba, która za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego weszła w posiadanie kluczyka lub sterownika, służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.
  - Przedstawiciel warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA** - zakład naprawczy, który wykona usługę związaną z naprawą lub wymianą uszkodzonej/zniszczonej szyby, współpracujący z UNIQA.
  - Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
  - Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
  - Udział własny** - określona w umowie ubezpieczenia część ustalonego odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
  - Pojazd używany jako rekwizyt** - pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie.
  - Wznowienie umowy** - zawarcie z UNIQA TU SA umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej bez dnia przerwy.

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 2

- Przedmiotem ubezpieczenia są szyby (czołowa, boczne i tylna) ubezpieczonego pojazdu osobowego, ciężarowo-osobowego i ciężarowego o ładowności do 3,5 tony DMC.

- Na podstawie niniejszych OWU ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte wyłącznie pojazdy zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których okres eksploatacji nie przekracza 20 lat.
- Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za nie więcej niż 2 zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
- UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe ze zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia i polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem szkód wymienionych w §3.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 3

UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, osobę upoważnioną do kierowania pojazdem lub wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
- bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami, o ile pozostawało to w związku przyczynowo-skutkowym z zajęciem zdarzenia wywołującego szkodę,
- powstałe w czasie ruchu pojazdu, który nie posiadał ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,
- powstałe w wyniku pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego, będącego następstwem niesprawnej lub nie posiadającej ważnego przeglądu technicznego instalacji gazowej,
- powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów,
- polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
- spowodowane podczas rajdów, wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
- powstałe wskutek niezgodnego z przeznaczeniem używania lub eksploataowania pojazdu lub wskutek niewłaściwego załadowania, zabezpieczenia i przewożenia ładunku, bagażu,
- powstałe podczas używania pojazdu, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem,
- podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
- w pojazdach prototypowych lub używanych do jazd próbnych,
- w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, wypożyczanych (rent a car), oddawanych w odpłatne użytkowanie,
- w innych szklanych elementach pojazdu, m.in. szyberdachach, szklach reflektorów i świateł,
- powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, antenie radiowej chyba, że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana podyktowana jest technologią naprawy lub wymiany szyby,
- polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby/szyb posiadającej wcześniejsze uszkodzenia,
- powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
- powodowane wadami fabrycznymi szyb,
- spowodowane wadą wykonania pojazdu lub wadliwą naprawą pojazdu,

## Zawarcie umowy i okres ubezpieczenia

### § 4

- Umowę zawiera się przy zawarciu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego oraz po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadkach innych niż wznowienie umowy, obok wymogów opisanych w ust. 1 dodatkowo wykonywane są oględziny pojazdu oraz dokumentacja zdjęciowa szyb w pojeździe.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy tożsamy z okresem ubezpieczenia, na jaki zawarto umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- UNIQA TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. może zwrócić się do Ubezpieczającego o wykazanie okoliczności podanych we wniosku.
- Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta wyłącznie w przypadku gdy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia szyby podlegające ubezpieczeniu nie są zniszczone oraz nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie chyba, że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
- W przypadku, gdy na polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
- Na wniosek Ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki.

## Suma ubezpieczenia i składka

### § 5

- Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia określona na polisie, nie wyższa niż 2 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Za opłatą zwiększonej składki, Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na sumę ubezpieczenia do 4 000 zł.
- Składkę za ubezpieczenie szyb wylicza się w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A.
- Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę w terminie wskazanym w polisie. W przypadku płatności w formie przelewu składka płatna jest w terminie 14 dni od początku odpowiedzialności UNIQA TU S.A. określonego w polisie.
- W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła zapłacona składka.

- W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

- Podstawę do zwrotu składki stanowi pisemny wniosek Ubezpieczającego.

## Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

### § 6

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje:
  - z dniem:
    - zbycia pojazdu,
    - wycofania pojazdu z ruchu,
    - upływu okresu wypowiedzenia,
    - odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
    - wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
    - doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 9,
    - doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 8.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 8 niniejszych OWU oraz z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
- UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w przypadkach określonych w § 5 ust. 8 i § 5 ust. 9, a ponadto z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, które muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

## Postępowanie w razie wystąpienia szkody

### § 7

- W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
  - niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania zdarzenia lub uzyskania o niej informacji powiadomić telefonicznie Contact Center UNIQA, działające całodobowo; numery telefonów zamieszczone są w dokumencie ubezpieczenia,
  - podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A., w szczególności:
    - swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - nazwisko i adres Ubezpieczonego,
    - markę, typ, model oraz numer rejestracyjny pojazdu,
    - numer polisy AutoSzyby PLUS24,
    - numer telefonu, pod którym Contact Center UNIQA może się z nim skontaktować,
    - krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AutoSzyby PLUS24,
  - postępować zgodnie z dyspozycjami Contact Center UNIQA, związanymi z podjętym procesem likwidacji szkody,
  - podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
  - w przypadku kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu i właściciela, dane osoby kierującej pojazdem oraz numer polisy OC (lub innego dokumentu ubezpieczenia), nazwę i adres Ubezpieczyciela, z którym zawarto ubezpieczenie.

2. Na żądanie Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) okazania dokumentów ubezpieczenia,
  - 2) umożliwienia mu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody a tym samym spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia,
  - 3) przekazania posiadanych dokumentów i dowodów dotyczących okoliczności powstania i rozmiaru szkody.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i 2, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie lub odmówić wypłaty, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności jej powstania.
4. Ubezpieczony wykonując naprawę/wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb u Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA może rozliczyć szkodę bezgotówkowo na zasadach określonych w porozumieniu zawartym między UNIQA TU S.A., a Przedstawicielem warsztatu współpracującego z UNIQA.  
W przypadku wykonania naprawy/wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby w warsztacie niebędącym Przedstawicielem warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA, wypłacane jest odszkodowanie odpowiadające wielkości szkody, z zastrzeżeniem § 5 ust.1.

### Postępowanie UNIQA TU S.A w razie wystąpienia zdarzenia

#### § 8

1. W ramach ubezpieczenia AutoSzyby PLUS24, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest do pokrycia kosztów:
  - 1) naprawy uszkodzonej szyby w ubezpieczonym pojeździe,
  - 2) wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w przypadku uniemożliwiającej naprawę.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty naprawy/wymiany uszkodzonej szyby/szyb do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia określonej w niniejszych OWU.
3. Koszty, jakie pokrywa UNIQA TU S.A. obejmują, na warunkach określonych w OWU:
  - 1) koszty zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danej marki i modelu pojazdu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/szyb podlegających wymianie,
  - 2) koszty wykonania usługi,
  - 3) koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym.
4. W przypadku, kiedy istnieją technologiczne warunki do naprawy uszkodzeń punktowych szyby/szyb bez konieczności jej wymiany, dokonywana jest naprawa.
5. W przypadku braku możliwości naprawy/wymiany uszkodzonej szyby/szyb w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia szkody, UNIQA TU S.A. pokryje w uzasadnionych przypadkach, w ramach sumy ubezpieczenia poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż 500 zł brutto za cały okres parkowania.
6. UNIQA TU S.A. nie jest zobowiązana do zwrotu kosztów parkowania, o których mowa w ust. 5, jeżeli konieczność usługi parkowania uszkodzonego pojazdu nie została wcześniej uzgodniona z UNIQA TU S.A.
7. W szczególnych przypadkach, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do warsztatu naprawczego i istnieją technologiczne możliwości naprawy uszkodzonej szyby/szyb, to usługa może być wykonana w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym. Decyzję o zasadności i możliwości wykonania usługi naprawy/wymiany szyby/szyb w miejscu postoju pojazdu podejmuje UNIQA.
8. W przypadku, gdy Przedstawiciel warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA z przyczyn leżących po stronie tego warsztatu nie wykona usługi polegającej na wymianie szyby/szyb w terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym, Ubezpieczający może wykonać usługę w innym warsztacie.
9. W przypadku określonym w ust. 8, UNIQA TU S.A. dokona zwrotu poniesionych kosztów, o których mowa w ust. 3, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

### Ustalenie i wypłata odszkodowania

#### § 9

1. Wysokość odszkodowania odpowiada wielkości szkody i wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy/wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wycena kosztów sporządzona jest w oparciu o cenniki usług detalicznych oraz szyb przez:
  - 1) Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA - w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce w warsztacie naprawczym współpracującym z UNIQA,
  - 2) UNIQA TU S.A. - w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby/szyb na nowe/nową będzie miała miejsce w warsztacie innym niż współpracujący z UNIQA.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 2 wysokość odszkodowania wyliczana jest w oparciu o przedstawione faktury poświadczające dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej/zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie.
4. UNIQA TU S.A. ma prawo do zweryfikowania wartości szkody, uwzględniając sugerowane przez producenta lub oficjalnego importera ceny danego modelu szyby, powiększone o koszt jej wymiany.
5. W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie współpracującym z UNIQA naprawienie szkody odbywa się bezgotówkowo, przez wypłatę odszkodowania odpowiadającego kosztom naprawy na rzecz Przedstawiciela warsztatu naprawczego współpracującego z UNIQA.
6. UNIQA TU S.A. wypłata odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
7. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest powiadomić osobę uprawnioną o wysokości przyznanego odszkodowania albo o przyczynach odmowy jego wypłaty.
8. W przypadku wystąpienia objętej ochroną drugiej szkody powodującej konieczność wymiany szyby czołowej, Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 25% wartości tej szkody.

### Roszczenia regresowe

#### § 10

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli UNIQA TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami UNIQA TU S.A.
2. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### Właściwość prawa i sądu

#### § 11

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 12**

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, a ich wprowadzenie nastąpiło w formie pisemnej i zostało potwierdzone przez strony umowy.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej, UNIQA TU S.A. na żądanie Ubezpieczonego udzieli mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
3. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności lub bezskuteczności.
4. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą:

- 1) listu elektronicznego (e-mail) - pod wskazany przez strony adres poczty elektronicznej,
- 2) wiadomości tekstowej (sms) - pod wskazany numer telefonu komórkowego,
- 3) faksu lub telefonu - pod wskazany numer telefonu stacjonarnego.

5. Forma przekazywania informacji oraz składania oświadczeń i zawiadomień do UNIQA TU S.A. przez Ubezpieczającego powinna być określona między stronami w piśmie przesłanym do UNIQA TU S.A., na wniosku ubezpieczeniowym lub innym druku np. dokumencie zgłoszenia szkody.

### **Skargi i zażalenia**

#### **§ 13**

1. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo do pisemnego zgłoszenia do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniechania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązane rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

#### **§ 14**

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 200/2012 z dnia 10 października 2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 19 listopada 2012 r.