

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego „Medical Assistance”

### Art. 1. Postanowienia ogólne dla ubezpieczenia „Medical Assistance”

- Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, zwana dalej Ubezpieczycielem lub UNIQA TU na Życie S.A., a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dodatkowego „Medical Assistance” (zwanych dalej OWUD). Umowa zawie rana jest tylko i wyłącznie wraz z Umową Podstawową ubezpieczenia na życie oferowaną przez UNIQA TU na Życie S.A. w chwili jej zawarcia.
- Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku oraz wskazanych w nim dokumentów podpisanych i złożonych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
- W ramach Umowy ubezpieczenia „Medical Assistance” UNIQA TU na Życie S.A. gwarantuje Ubezpieczonemu świadczenia assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.
- Wymienione w niniejszych OWUD usługi assistance są świadczone przez UNIQA TU na Życie S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance.
- Ochroną Ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia dodatkowego może zostać objęty Ubezpieczony, który został objęty ochroną w ramach Umowy Podstawowej.
- Usługi assistance wynikające z Umowy ubezpieczenia dodatkowego organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Składka ubezpieczeniowa z tytułu Umowy ubezpieczenia dodatkowego „Medical Assistance” opłacana jest w ramach składki z tytułu umów ubezpieczenia na życie zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU).

### Art. 2. Definicje pojęć używanych w ubezpieczeniu „Medical Assistance”

- Umowa Podstawowa** - umowa ubezpieczenia na życie zawarta na podstawie OWU przez UNIQA TU na Życie S.A. z Ubezpieczającym.
- Centrum Alarmowe Assistance (CAA)** - jednostka zajmująca się organizacją Ubezpieczonemu świadczeń assistance.
- Osoba bliska** - członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego, tj. Współmałżonek, dzieci, rodzice, o ile pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ubezpieczony** - osoba objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Podstawowej i Umowy ubezpieczenia dodatkowego zawartej na podstawie niniejszych OWUD.
- Choroba przewlekła** - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy, zdiagnozowana przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- Dziecko** - dziecko własne Ubezpieczonego lub przysposobione, lub Pasierbowie Ubezpieczonego, jeżeli nie żyje ich ojciec lub matka. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące dzieci od urodzenia do ukończenia przez nie 18-ego roku życia, zamieszkujące w jednym Miejscu zamieszkania wraz z Ubezpieczonym.
- Pasierb** - jest to dziecko własne lub przysposobione Współmałżonka Ubezpieczonego, pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, z uwzględnieniem czasu trwania hospitalizacji określonego dla poszczególnych świadczeń.
- Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - osoba wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu UNIQA TU na Życie S.A. oraz uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem.
- Lekarz prowadzący** - lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia Placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu.

- Leczenie ambulatoryjne** - świadczenie zdrowotne w ramach pomocy doraźnej niewymagającej hospitalizacji.
- Limit świadczeń** - określona dla danego świadczenia assistance górna granica odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A.
- Miejsce zamieszkania** - lokal lub dom na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Ubezpieczony zamieszkuje (przebywa na stałe).
- Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego i powodujący konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej.
- Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną wewnętrzną (niezależne od stanu zdrowia Ubezpieczonego), w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące powstanie potrzeby uzyskania pomocy medycznej.
- Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** - Nieszczęśliwy wypadek zaistniały w czasie jazdy Pojazdem w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym, w którym Ubezpieczony uczestniczył, jako kierowca lub pasażer Pojazdu (za Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny uważa się również Nieszczęśliwy wypadek, powstały, gdy Ubezpieczony poruszał się jako pieszy i został uderzony przez poruszający się Pojazd - czyli najechanie Pojazdu na Ubezpieczonego).
- Placówka medyczna** - działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zakład opieki lecznictwa zamkniętego lub otwartego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenie i wykonywanie zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWUD za Placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu ośrodków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA.
- Pojazd** - urządzenie mechaniczne posiadające silnik, przeznaczone do transportu w ruchu lądowym, wodnym i powietrznym. Dla potrzeb OWUD za Pojazd uważa się również rower.
- Współmałżonek** - osoba, z którą Ubezpieczony w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego pozostaje w związku małżeńskim; za współmałżonka w rozumieniu niniejszych OWUD uważa się również konkubenta (konkubinę), partnera życiowego, to znaczy osobę, pozostającą z Ubezpieczonym w trwałym nieformalnym związku i wspólnie z nim zamieszkuje w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego pod warunkiem, że ani Ubezpieczony ani konkubent/konkubina/partner nie pozostaje w związku małżeńskim.
- Zawodowe i wyczynowe uprawianie sportu** - sporty uprawiane regularnie i intensywnie, tzn. udział w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, w ramach przynależności do klubów sportowych a także czerpania dochodów z uprawiania danej dyscypliny sportu.
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** (zdarzenie uprawniające do skorzystania ze świadczeń „Medical Assistance”) - jedno z następujących zdarzeń, powodujące konieczność zrealizowania określonego świadczenia assistance:
  - Nagle zachorowania;
  - Nieszczęśliwy wypadek (w tym Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny);
  - śmierć Osoby bliskiej.

### Art. 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia w ramach „Medical Assistance”

- Przedmiotem ubezpieczenia „Medical Assistance” (zwanego dalej „ubezpieczeniem Assistance”) jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez UNIQA TU na Życie S.A. kosztów świadczeń assistance określonych w niniejszych OWUD. Świadczenia realizowane są na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów pomocy assistance oraz świadczeń opiekuńczych na rzecz Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Świadczenia organizowane są w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego to jest:
  - 1) Nagłego zachorowania;
  - 2) Nieszczęśliwego wypadku (w tym Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego);
  - 3) śmierci Osoby bliskiej.
4. UNIQA TU na Życie S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance zobowiązuje się do organizacji i pokrycia kosztów pomocy assistance określonych w Tabeli nr 1 poniżej.

Tabela nr 1

Lp.	Rodzaj świadczenia	Limit na Zdarzenie ubezpieczeniowe	Sytuacja w jakiej przysługują świadczenia
1	Konsultacja telefoniczna z Lekarzem	bez limitu	Wniosek Ubezpieczonego
2	Medyczna Platforma Informacyjna	bez limitu	
3	Wizyta Lekarza pierwszego kontaktu	Do wysokości sumy ubezpieczenia (W przypadku Nagłego zachorowania 2 wizyty w rocznym okresie ubezpieczenia)	Nagle zachorowanie/ Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego
4	Transport do Placówki medycznej	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Nagle zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego skutkujące Hospitalizacją Ubezpieczonego trwającą powyżej 7 dni
5	Transport pomiędzy Placówkami medycznymi	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
6	Transport z Placówki medycznej do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego zlokalizowanego na Terytorium Polski	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
7	Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
8	Opieka domowa po Hospitalizacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
9	Pomoc psychologa	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
10	Organizacja procesu rehabilitacji	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego
11	Organizacja zakupu lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	Organizacja bez pokrycia kosztu	
12	Dostarczenie lekarstw	Organizacja bez pokrycia kosztu	Nagle zachorowanie/ Nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego
13	Przewóz Dzieci*	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
14	Przewóz opiekuna do Dzieci*	Do wysokości sumy ubezpieczenia	Nagle zachorowanie / Nieszczęśliwy wypadek Dziecko Ubezpieczonego skutkujące Hospitalizacją
15	Pobyt w szpitalu dla prawnego opiekuna Dziecka	Do wysokości sumy ubezpieczenia	
16	Osobisty Asystent Medyczny	Organizacja bez pokrycia kosztu	Wniosek Ubezpieczonego

\* świadczenia wzajemnie się wykluczające

5. UNIQA TU na Życie S.A. spełnia świadczenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance do wysokości sum ubezpieczenia oraz Limitów świadczeń określonych w niniejszych warunkach. Sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia „Medical Assistance” podano w Art. 4. OWUD.
6. Wszystkie świadczenia realizowane są w następstwie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego określonego dla danego świadczenia oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych i w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń:
  - 1) **Konsultacja telefoniczna z Lekarzem** - na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni udzielenie pierwszej konsultacji medycznej drogą telefoniczną na podstawie informacji przekazanych przez Ubezpieczonego. Świadczenie ma charakter wyłącznie informacyjny, nie może być traktowane jako porada medyczna lub diagnoza medyczna oraz nie może być stosowane jako substytut profesjonalnej porady medycznej. UNIQA TU na Życie S.A. oraz Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się Ubezpieczonego do uzyskanych informacji. Świadczenie jest realizowane o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
  - 2) **Medyczna Platforma Informacyjna** - na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu ustnej ogólnej informacji na temat:

- a) stanów wymagających natychmiastowej pomocy medycznej i zasadach jej udzielania,
- b) jednostek chorobowych w tym chorób rzadkich, typowo stosowanym leczeniu, metodach leczenia dostępnych na terytorium Polski,
- c) zachowań prozdrowotnych - dietach (np. zalecanych dla diabetyków, przy nadciśnieniu tętniczym), zdrowym odżywianiu,
- d) opisów badań,
- e) sposób przygotowania do badań,
- f) leków oraz objawów niepożądanych przy ich przyjmowaniu,
- g) grup wsparcia, telefonów zaufania na terytorium Polski świadczących pomoc osobom dotkniętym alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiącym na choroby przewlekłe, mających problemy zdrowotne, dla rodziców ciężko chorych dzieci, placówek udzielających świadczenia medyczne (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Lekarza Centrum Alarmowe Assistance,
- i) placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, sanatoriach oraz placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Uniwersytetów Medycznych) znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- j) aptek znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów,
- k) działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży - o szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata - w aspekcie medycznym,
- l) placówek opieki społecznej, schorzeniach wieku podeszłego, zasadach zdrowego żywienia - informacje dla osób starszych.

Ogólna informacja, o której mowa powyżej, nie stanowi porady medycznej. UNIQA TU na Życie S.A. oraz Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się Ubezpieczonego do uzyskanych informacji;

- 3) **Wizyta Lekarza pierwszego kontaktu** - jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony wymaga pomocy lekarskiej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i wizyty Lekarza (wyłącznie internista, pediatra lub lekarz medycyny rodzinnej) w znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejscu pobytu Ubezpieczonego. O zasadności świadczenia decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance. Świadczenie jest realizowane o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na samodzielne dotarcie do Placówki medycznej oraz nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. W przypadku wystąpienia Nagłego zachorowania Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia wyłącznie 2 razy w rocznym okresie ubezpieczenia;
- 4) **Transport do Placówki medycznej** - jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczony wymaga przewiezienia do Placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty takiego transportu. Świadczenie jest realizowane o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
- 5) **Transport pomiędzy Placówkami medycznymi** - jeżeli Placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia lub Ubezpieczony jest skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej Placówki medycznej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty ww. transportu na pisemne zalecenie Lekarza prowadzącego, po konsultacji z Lekarzem Centrum Alarmowego Assistance. W przypadku, gdy Ubezpieczony jest jedynie skierowany na zabiegi lub badania do innej Placówki medycznej, świadczenie obejmuje również transport powrotny do Placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest leczony. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym;
- 6) **Transport z Placówki medycznej** - jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, Ubezpieczony przebywał w Placówce medycznej i zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga transportu z Placówki medycznej do Miejsca zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (wówczas transport odbywa się do miejsca, które znajduje się bliżej Placówki medycznej), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty ww. transportu, jednakże wyłącznie jeśli stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym;
- 7) **Wizyta pielęgniarki** - jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu pobytu znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z wyłączeniem pobytu w Placówkach medycznych), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty

dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz honorarium pielęgniarki. Zakres świadczeń obejmuje:

- a) czynności związane z utrzymaniem higieny,
- b) zabiegi lecznicze takie jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków itp. - zgodnie z zaleceniami Lekarza prowadzącego,
- c) czynności diagnostyczne takie jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp. zgodnie z zaleceniami Lekarza prowadzącego,
- d) czynności pomagające w odżywianiu.

Koszty zakupu żywności, leków i środków medycznych pokrywane są przez Ubezpieczonego;

- 8) **Opieka domowa po Hospitalizacji** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania** Ubezpieczony był Hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni i zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza prowadzącego powinien przebywać w pozycji leżącej po okresie Hospitalizacji, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium osoby wyznaczonej do pełnienia opieki domowej w miejscu pobytu Ubezpieczonego, w niżej wymienionym zakresie:
  - a) dostawa zakupionych na koszt Ubezpieczonego artykułów spożywczych pierwszej potrzeby,
  - b) niezbędne porządki domowe,
  - c) przygotowanie prostych posiłków,
  - d) podlewanie kwiatów,
  - e) podstawowa opieka nad zwierzętami domowymi (bez ras niebezpiecznych i agresywnych).

Niniejsze świadczenie przysługuje jedynie w przypadku, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby zapewnić taką opiekę Ubezpieczonemu;

- 9) **Pomoc psychologa** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku lub śmierci Osoby bliskiej**, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, Ubezpieczonemu niezbędna jest pomoc psychologa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty takiej wizyty. UNIQA TU na Życie S.A. oraz Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki przeprowadzonej terapii;

- 10) **Organizacja procesu rehabilitacji** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w miejscu pobytu lub w poradni rehabilitacyjnej, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty jednego z następujących świadczeń:

- a) wizyt fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego, albo
- b) transportu do najbliższego miejsca pobytu Ubezpieczonego poradni rehabilitacyjnej oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej.

W przypadku transportu do poradni rehabilitacyjnej, o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym;

- 11) **Organizacja zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**, Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza specjalisty, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe Assistance zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny; dodatkowo Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego (z wyłączeniem pobytu w Placówkach medycznych, sanatoriach, ośrodkach pomocy społecznej itp). UNIQA TU na Życie S.A. oraz Centrum Alarmowe Assistance nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową przebiegu i skutków terapii prowadzonej w ramach rehabilitacji przy użyciu ww. sprzętu;

- 12) **Dostarczenie lekarstw** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania** Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres co najmniej 7 dni i zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza prowadzącego powinien przebywać w pozycji leżącej po okresie Hospitalizacji, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dokonanie zakupu oraz pokryje koszt dostarczenia leków przepisanych przez lekarza do znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca pobytu Ubezpieczonego. Niniejsze świadczenie przysługuje jedynie w przypadku, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby zapewnić taką opiekę Ubezpieczonemu. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;

- 13) **Przewóz Dzieci** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania**, Ubezpieczony:

- a) jest Hospitalizowany, lub
- b) musi przebywać w pozycji leżącej w Miejscu zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przewozu Dzieci Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej wskazanej przez Ubezpieczonego znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz zorganizuje i pokryje koszty podróży powrotnej do Miejsca zamieszkania Dzieci po zakończeniu Hospitalizacji Ubezpieczonego lub zakończeniu trwania zalecenia nakazującego przebywanie w pozycji leżącej. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.

Niniejsze świadczenie jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad Dziećmi. Transport Dzieci odbywa się w towarzystwie osoby uprawnionej przez Centrum Alarmowe Assistance. Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość sko-

rzystania w związku z tym samym Zdarzeniem ubezpieczeniowym ze świadczenia wymienionego w pkt. 14) **Przewóz opiekuna do Dzieci**;

- 14) **Przewóz opiekuna do Dzieci** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania**, Ubezpieczony:

- a) jest Hospitalizowany, albo
- b) musi przebywać w pozycji leżącej w Miejscu zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego,

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przewozu osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad jego Dziećmi z miejsca pobytu tej osoby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance.

Niniejsze świadczenie jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby zapewnić opiekę nad Dziećmi.

Skorzystanie z niniejszego świadczenia wyklucza możliwość skorzystania w związku z tym samym Zdarzeniem ubezpieczeniowym ze świadczenia wymienionego w pkt. 13) **Przewóz Dzieci**;

- 15) **Pobyt w szpitalu dla prawnego opiekuna Dziecka** - jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania**, Dziecko Ubezpieczonego jest Hospitalizowane, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty pobytu w szpitalu razem z Dzieckiem, jednego prawnego opiekuna Dziecka. Świadczenie jest realizowane zgodnie z możliwościami i wymogami jakimi dysponuje szpital;

- 16) **Osobisty Asystent Medyczny** - Specjalistyczny zespół operatorów Centrum Alarmowego Assistance, na wniosek Ubezpieczonego przekaze informacje o dostępności usług medycznych i czasie oczekiwania, we wskazanym przez Ubezpieczonego regionie Rzeczypospolitej Polskiej, a następnie poinformuje Ubezpieczonego o obowiązkujących w Placówce realizującej dane usługi medyczne warunkach korzystania z usług, o które wnioskuje Ubezpieczony. Ubezpieczony otrzymuje syntetyczną informację o formie korzystania i zakresie świadczeń medycznych.

Po wybraniu usługodawcy (lekarza, Placówki medycznej), Ubezpieczony może zlecić operatorowi Centrum Alarmowego Assistance dokonanie rezerwacji wizyty u danego lekarza lub w Placówce medycznej (jeśli lekarz lub Placówka dopuszcza taką możliwość). Ubezpieczony przed umówionym terminem otrzymuje informację przypominającą o terminie wizyty.

Niniejsze świadczenie polega wyłącznie na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji określonych powyżej oraz zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe Assistance wizyty. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyt, badań diagnostycznych, ani świadczeń zleconych przez Lekarza podczas wizyty zorganizowanej przez Centrum Alarmowe Assistance.

#### **Art. 4. Suma ubezpieczenia i Limity świadczeń w ubezpieczeniu „Medical Assistance”**

1. Ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu „Medical Assistance” udzielana jest w zależności od rodzaju świadczenia wyłącznie do wysokości sumy ubezpieczenia „Medical Assistance” na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe lub Limitu świadczeń na zasadach określonych poniżej.
2. Suma ubezpieczenia „Medical Assistance” na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi:
  - 1) w przypadku, gdy Zdarzeniem ubezpieczeniowym był Nieszczęśliwy wypadek w postaci Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego - 4 000 PLN;
  - 2) w przypadku innych niż wskazane w pkt 1) Zdarzeń ubezpieczeniowych - 2 000 PLN.
3. Limity świadczeń określone są w opisach poszczególnych świadczeń w Tabeli nr 1, w Art. 3.
4. Spełnienie każdego świadczenia „Medical Assistance” powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia „Medical Assistance” dotyczącej danego Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz Limitu świadczeń. Spełnienie świadczeń „Medical Assistance”, których:
  - 1) łączna wartość wyczerpuje sumę ubezpieczenia „Medical Assistance” i powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) łączna ilość wyczerpuje Limit świadczeń i powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. do spełnienia danego świadczenia w danym rocznym okresie ubezpieczenia.

#### **Art. 5. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu „Medical Assistance”**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów świadczeń, które nie są bezpośrednim następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia ubezpieczeniowe będące następstwem chorób przewlekłych, chorób



istniejących przed objęciem ochroną ubezpieczeniową oraz ich powi-  
kłań, na które chorował Ubezpieczony przed rozpoczęciem ochrony  
ubezpieczeniowej.

3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów:
  - 1) operacji plastycznych, zabiegów kosmetycznych oraz zabiegów ze wskazań estetycznych;
  - 2) leczenia chorób wenerycznych, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
  - 3) leczenia sanatoryjnego;
  - 4) planowanego leczenia;
  - 5) zabiegu usuwania ciąży (aborcja);
  - 6) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych;
  - 7) leczenia związanego z atakami konwulsji, epilepsji;
  - 8) leczenia związanego z samookaleczeniem lub próbą popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa;
  - 9) leczenia związanego z obrażeniami ciała, chorobami i stanami patologicznymi będącymi konsekwencją użytych toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
  - 1) skutków wypadków powstałych podczas Zawodowego i wyczynowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych;
  - 2) amatorskiego uprawiania następujących sportów: powiatowych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającej użycia takiego sprzętu, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, heliboardingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.
5. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki organizowanej terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji.
6. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za następstwa samowolnego postępowania przez Ubezpieczonego w sposób sprzeczny z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub Lekarza prowadzącego, a działanie takie uznawane jest za rażące niedbalstwo Ubezpieczonego.
7. W przypadku świadczeń assistance wymagających zwolnienia służb medycznych udzielających pomocy medycznej Ubezpieczonemu w związku z zaistnieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego, z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia Ubezpieczonego, udzielenie świadczenia bezwzględnie wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na powyższe w stosunku do UNIQA TU na Życie S.A. i podmiotów działających w jego imieniu. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, w przypadku niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, pod warunkiem iż niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
8. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek:
  - 1) umyślnego lub rażąco niedbalczego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 2) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu - jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne.
9. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązku uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach sum ubezpieczenia i Limitów świadczeń.
10. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia pomocy, jeśli opóźnienie lub niemożność wykonania świadczeń spowodowane są czynnikami nadzwyczajnymi i niezależnymi od UNIQA TU na Życie S.A, takimi jak strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, siła wyższa, anomalie pogodowe, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych, ograniczonym lub niemożliwym dostępem

do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenie assistance, względnie do Miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie assistance - mogącymi powodować niemożność realizacji danych świadczeń przez usługodawców.

11. Ochrona ubezpieczeniowa UNIQA TU na Życie S.A. nie obejmuje Zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Art. 6. Okres Ubezpieczenia

1. Odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu Umowy ubezpieczenia dodatkowego powstaje z dniem określonym na polisie, nie wcześniej niż po opłaceniu należnej składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność z tytułu Umowy ubezpieczenia dodatkowego „Medical Assistance” kończy się w ostatnim dniu odpowiedzialności z tytułu Umowy Podstawowej, w ramach której Ubezpieczony został objęty ochroną ubezpieczeniową.

#### Art. 7. Obowiązki Ubezpieczonego/Ubezpieczającego.

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony/Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance, czynnym całą dobę:

**0 801 597 597**

oraz dla telefonów komórkowych

**+48 (42) 66 66 500**

- 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
    - a) numer polisy,
    - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - c) określenie miejsca zdarzenia,
    - d) telefon kontaktowy,
    - e) rodzaj wymaganej pomocy;
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
  - 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakresu świadczenia assistance, UNIQA TU na Życie S.A. może odpowiednio ograniczyć świadczenie lub, jeżeli jest to uzasadnione, odmówić spełnienia świadczenia.

#### Art. 8. Roszczenia regresowe

Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, odpowiedzialnych za powstanie szkody i poniesienie kosztów za organizację i pokrycie kosztów pomocy assistance udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

#### Art. 9. Postanowienia końcowe

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego „Medical Assistance” zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. Nr 5/2012 z dnia 10 stycznia 2012 r. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym dniu.