

Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia strukturyzowanego

Art. 1 Jakie są postanowienia ogólne?

Poprzez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia określenia rozumie się:

1. **OWU** oznacza niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia oznaczone kodem STR.
2. **Ubezpieczający** jest to osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot zawierający Umowę Ubezpieczenia na rzecz swoich klientów, wskazany w Polisie i zobowiązany do opłacania Składki.
3. **Ubezpieczony** jest to osoba fizyczna będąca klientem Ubezpieczającego, która przystąpiła do Umowy Ubezpieczenia, a w dacie wnioskowanego początku Umowy Ubezpieczenia spełniała warunki wiekowe określone w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
4. Za **wiek Ubezpieczonego** przyjmuje się różnicę roku rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i roku urodzenia Ubezpieczonego.
5. **Ubezpieczycielem** jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi zwany dalej UNIQA TU na Życie S.A.
6. **Uprawniony** jest to wskazana przez Ubezpieczonego lub działających wspólnie Ubezpieczającego wraz z Ubezpieczonym osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego.
7. **Uprawniony Zastępczy** jest to wskazana przez Ubezpieczonego lub działających wspólnie Ubezpieczającego wraz z Ubezpieczonym osoba, której zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe, na zasadach określonych w OWU, w przypadku gdy w chwili zgonu Ubezpieczonego brak jest Uprawnionego.
8. **Umowa Ubezpieczenia** jest to umowa zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU na Życie S.A. na podstawie niniejszych OWU.
9. **Polisa** jest to dokument potwierdzający zawarcie umowy grupowego ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
10. **Certyfikat** jest to dokument potwierdzający przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego.
11. **Składka** jest to kwotowo określona część Transzy przypadająca na Certyfikat, której wysokość została określona w Certyfikacie.
12. **Transza** jest to kwota należna z tytułu Umowy Ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający, stanowiąca sumę wszystkich Składek z tytułu aktywnych na dzień wpłaty Certyfikatów wystawionych w ramach Umowy Ubezpieczenia.
13. **Dzień wpłaty transzy** jest to dzień wpływu Transzy na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A.
14. **Okres trwania Umowy Ubezpieczenia** jest to okres obejmujący Okres Subskrypcji i Okres Ochrony ubezpieczeniowej.
15. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** jest to okres wskazany na Polisie i w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, w trakcie którego UNIQA TU na Życie S.A. udziela ochrony.
16. **Okres Subskrypcji** jest to okres wskazany na Polisie i w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, poprzedzający Okres Ochrony ubezpieczeniowej, w którym Ubezpieczeni mogą przystępować do Umowy Ubezpieczenia.
17. **Suma Ubezpieczenia** jest to określona w każdym Certyfikacie kwota pieniężna w oparciu, o którą ustalane są wysokości poszczególnych świadczeń wypłacanych na rzecz Ubezpieczonego lub Uprawnionego przez UNIQA TU na Życie S.A. w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
18. **Rocznica polisy** jest to każda kolejna rocznica daty początku ochrony ubezpieczeniowej określonej w Polisie i w Certyfikacie.
19. **Szczególne Warunki Ubezpieczenia** jest to załącznik do niniejszych

OWU wskazany na Polisie stanowiący integralną część Umowy Ubezpieczenia. Szczególne Warunki Ubezpieczenia określają Okres Subskrypcji, Okres Ochrony ubezpieczeniowej, wysokości Sumy Ubezpieczenia i świadczeń, minimalny i maksymalny wiek Ubezpieczonego oraz inne warunki Umowy Ubezpieczenia wskazane w niniejszych OWU.

Art. 2 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu zawartej Umowy przez całą dobę, niezależnie od miejsca pobytu.
3. Wysokość świadczenia za zgon niezależnie od przyczyn stanowi procent Sumy Ubezpieczenia określony w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta Umowa Ubezpieczenia.
4. Wysokość świadczenia za dożycie przez Ubezpieczonego końca Umowy Ubezpieczenia regulują Szczególne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta Umowa Ubezpieczenia.

Art. 3 W jaki sposób przystępuje się do Umowy Ubezpieczenia?

1. UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia Polisa ubezpieczeniową
2. Podstawą przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy Ubezpieczenia jest złożenie przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wniosku o objęcie ochroną Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz praw i obowiązków Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU i Szczególne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta Umowa Ubezpieczenia.
4. Wniosek Ubezpieczającego o objęcie ochroną Ubezpieczonego wystawiany jest przez Ubezpieczającego na formularzu UNIQA TU na Życie S.A. i musi zawierać dane Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, wysokość Składki, inne dane oraz oświadczenia wymagane i wskazane we wniosku lub innych pismach przez UNIQA TU na Życie S.A.
5. Wniosek po podpisaniu przez Ubezpieczonego, potwierdzony jest przez Ubezpieczającego. Podpisany wniosek przez strony umowy staje się Certyfikatem ubezpieczeniowym potwierdzającym przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie informacje wymagane przez UNIQA TU na Życie S.A. przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia i przystąpieniem Ubezpieczonego do Umowy Ubezpieczenia.
7. UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo odmówić objęcia ochroną ubezpieczeniową, bądź wystawić Certyfikat ubezpieczeniowy z niższą Składką.
8. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczyć kopie wszystkich Certyfikatów Ubezpieczeniowych do UNIQA TU na Życie S.A. najpóźniej w ciągu 5 dni od daty końca Okresu Subskrypcji.

Art. 4 Na czym polega możliwość wypowiedzenia i odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia?

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w ciągu 7 dni od daty jej zawarcia.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć w całości Umowę Ubezpieczenia w formie pisemnej.
3. W przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego Umowy Ubezpieczenia w całości lub przez Ubezpieczającego wspólnie z Ubezpieczonym, Umowy Ubezpieczenia w zakresie pojedynczego Certyfikatu:
 - 1) przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej i przed wpłatą Transzy Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem otrzymania oświadczenia,

- 2) po zakończeniu Okresu Subskrypcji i po wpłacie Transzy UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca Ubezpieczonemu wartość wykupu z Certyfikatu zgodnie z Art. 8.
4. Bieg okresu wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po dniu otrzymania przez UNIQA TU na Życie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
5. Niezależnie od prawa przewidzianego w ust. 1 i 2 Ubezpieczający wspólnie z Ubezpieczonym może w zakresie pojedynczego Certyfikatu odstąpić od Umowy Ubezpieczenia:
 - 1) w Okresie Subskrypcji albo
 - 2) w terminie 7 dni od daty wystawienia Certyfikatu.
6. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego UNIQA TU na Życie S.A. zastrzega sobie prawo do zaproponowania każdemu Ubezpieczonemu indywidualnego kontynuowania Umowy Ubezpieczenia.
5. Wypłata środków nastąpi w terminie określonym w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia liczoną od daty złożenia wniosku o dokonanie wypłaty wartości wykupu.
6. Wypłata wartości wykupu oznacza wykorzystanie przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 9 Co należy zrobić po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego?

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony powinien niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU na Życie S.A. o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie Ubezpieczenia.
2. Zgon Ubezpieczonego.
W przypadku zgonu Ubezpieczonego w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową Uprawniony powinien złożyć w UNIQA TU na Życie S.A. lub uprawnionemu przedstawicielowi:
 - 1) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia zgonu z udokumentowaną jego przyczyną,
 - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną i przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego,
 - 3) inne dokumenty uzasadniające roszczenie.
3. Dożycie końca Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej.
W przypadku dożycia przez Ubezpieczonego do końca Okresu Ochrony Ubezpieczeniowej Ubezpieczony, celem otrzymania świadczenia, zobowiązany jest zgłosić się do Ubezpieczającego i:
 - 1) dokładnie wypełnić oraz złożyć wniosek o wypłatę świadczenia,
 - 2) przedłożyć oryginał Certyfikatu wraz z załącznikami,
 - 3) złożyć kopię dokumentu stwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego lub potwierdzoną notarialnie.

Art. 5 Kiedy rozpoczyna się Ochrona Ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego na Certyfikacie ubezpieczeniowym i Polisie, pod warunkiem:

- 1) wpłaty w terminie przez Ubezpieczającego Transzy na wskazany rachunek bankowy UNIQA TU na Życie S.A.,
- 2) dostarczenia w terminie kopii wszystkich Certyfikatów przez Ubezpieczającego.

Art. 6 Na jaki okres zawierane jest ubezpieczenie?

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas określony, wskazany na Polisie zgodnie ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu wygasa:
 - 1) z chwilą odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - 2) z chwilą odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w zakresie Certyfikatu wskazanego przez Ubezpieczonego,
 - 3) z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia w całości lub w zakresie pojedynczego Certyfikatu,
 - 4) z dniem zgonu Ubezpieczonego w zakresie wszystkich Certyfikatów dotyczących danego Ubezpieczonego,
 - 5) z ostatnim dniem ubezpieczenia wskazanym na Polisie i Certyfikacie.

O wygaśnięciu Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. powiadamia zainteresowane osoby na piśmie.

Art. 7 Kiedy płatna jest Transza?

1. W ramach ubezpieczenia Ubezpieczający wpłaca jednorazowo kwotę Transzy za cały Okres ubezpieczenia.
2. Wysokość minimalnej Transzy oraz wysokość minimalnej Składki jest określona w Polisie zgodnie z Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia.
3. Transza płatna jest do dnia wskazanego w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia. Wpłata następuje na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A. dla danej Polisy ubezpieczeniowej.
4. W przypadku braku wpłaty Transzy lub wpłaty Transzy niższej niż minimalna wartość określona w Polisie:
 - 1) Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem końca Okresu Subskrypcji,
 - 2) wpłacona Transza podlega zwrotowi,
 - 3) Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonych o rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia bez rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej przedstawiając uzasadnienie zgodne z OWU.
5. Za dzień wpłaty Transzy uznaje się dzień wpływu Transzy na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A. w wysokości sumy wszystkich Składek.

Art. 8 Czy można dokonać wypłaty wartości wykupu Certyfikatu?

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wystąpienia z pisemnym wnioskiem do UNIQA TU na Życie S.A. o dokonanie wypłaty wartości wykupu z Certyfikatu.
2. Wypłata wartości wykupu z Certyfikatu dokonywana jest w wysokości obliczonej na zasadach sprecyzowanych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. Kwota wykupu może zostać pomniejszona o opłatę likwidacyjną w wysokości podanej w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
4. Skorzystanie przez Ubezpieczonego z prawa do wypłaty środków jest równoznaczne z wystąpieniem, z Umowy Ubezpieczenia.

Art. 10 Kto otrzymuje świadczenie i w jaki sposób wyznaczana jest osoba uprawniona do jego odbioru?

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego otrzymuje Uprawniony. Ubezpieczony ma prawo samodzielnie wskazać Uprawnionego.
2. Uprawniony winien być wskazany imiennie we wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, jako osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony lub działający wspólnie Ubezpieczający wraz Ubezpieczonym może wskazać kilka osób Uprawnionych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób Uprawnionych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uprawnionych w kwocie świadczenia lub udziały Uprawnionych nie sumują się do 100%, uważa się, że udziały tych osób są równe.
4. Jeżeli Uprawniony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego, nie istnieje lub utracił prawo do świadczenia, jego prawo przejmują pozostali Uprawnieni proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu.
5. Jeżeli wszyscy z Uprawnionych zmarli przed śmiercią Ubezpieczonego, nie istnieją lub wszyscy utracili prawo do świadczenia, prawo to przejmują Uprawnieni Zastępczy, o ile zostali wyznaczeni.
6. W okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uprawnionego lub Uprawnionego Zastępczego. Zmiana następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia potwierdzonego podpisem Ubezpieczonego, dostarczonego osobiście lub przesłanego listem poleconym do siedziby UNIQA TU na Życie S.A. lub Ubezpieczającego.
7. Zmiana Uprawnionego oraz Uprawnionego Zastępczego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU na Życie S.A. lub Ubezpieczającego.
8. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uprawnionego lub Uprawnionych Zastępczych albo, gdy Uprawniony w chwili zgonu Ubezpieczonego nie żył lub nie istniał, to świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi;
 - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka;
 - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci;
 - 4) w równych częściach innym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.
9. Świadczenie nie przysługuje żadnej osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.

Art. 11 W jakim terminie UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest wypłacić świadczenie?

1. UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca należne świadczenie w ciągu określonej w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia ilości dni od dnia zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust.1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część świadczenia UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
4. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest powiadomić na piśmie osobę wskazaną do odbioru świadczenia o jego wysokości albo o odmowie jego wypłaty, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową wypłatę świadczenia. Treść pisma powinna zawierać informację o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Dniem wypłaty świadczenia jest dzień obciążenia rachunku UNIQA TU na Życie S.A. kwotą należnego świadczenia.

Art. 12 Kogo obciążają podatki od przychodu z kapitałów pieniężnych?

1. Umowa Ubezpieczenia jest Umową Ubezpieczenia na życie należącą do Grupy 1 Działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej zgodnie, więc z wiedzą UNIQA TU na Życie S.A. świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu Umowy Ubezpieczenia według stanu prawnego w zakresie przepisów podatkowych obowiązującymi w dniu jej wejścia w życie nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
2. Jednakże w przypadku zmiany przepisów podatkowych albo przyjęcia przez organ podatkowy lub inny uprawniony organ administracji państwowej decyzji wiążącej dla UNIQA TU na Życie S.A. skutkującej opodatkowaniem świadczeń z tytułu Umowy Ubezpieczenia należy podatek dochodowy obciążyć Ubezpieczonego, Uprawnionego bądź inną osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia.

Art. 13 Jak uregulowana jest cesja (przeniesienie) praw z Certyfikatu ubezpieczeniowego?

1. Za zgodą UNIQA TU na Życie S.A. Certyfikat ubezpieczeniowy może stanowić zabezpieczenie zobowiązań kredytowych.
2. Ubezpieczony może dokonać przeniesienia praw wynikających z Certyfikatu na rzecz osoby trzeciej - Cesjonariusza.
3. Skuteczność czynności przeniesienia zachodzi w momencie pisemnego powiadomienia UNIQA TU na Życie S.A. o zawarciu umowy cesji z Cesjonariuszem (w formie umowy cesji) i potwierdzenia pisemnie przez UNIQA TU na Życie S.A. zgody na jej dokonanie. Za moment potwierdzenia cesji przyjmuje się datę wysłania informacji do cedenta.

Art. 14 Warunki dodatkowe

UNIQA TU na Życie S.A. i Ubezpieczający mogą dokonać zmian w treści zawartej Umowy Ubezpieczenia wprowadzając warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jakakolwiek zmiana Umowy Ubezpieczenia wprowadzona na niekorzyść Ubezpieczonego wymaga zgody Ubezpieczonego.

Art. 15 Co należy zrobić w przypadku utraty Certyfikatu ubezpieczeniowego?

1. W przypadku utraty Certyfikatu ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub Ubezpieczający powinien poinformować o tym fakcie UNIQA TU na Życie S.A. Po otrzymaniu tej informacji UNIQA TU na Życie S.A. wystawi duplikat Certyfikatu.
2. Utrata Certyfikatu oznacza kradzież, zagubienie lub zniszczenie w stopniu uniemożliwiającym odczytanie treści Certyfikatu.

Art. 16 Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z Umową Ubezpieczenia muszą być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności lub bezskuteczności.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił miejsce zamieszkania i nie powiadomił o tym UNIQA TU na Życie S.A. lub nie odbierze pisma wysłanego na ten adres, przyjmuje się, że UNIQA TU na Życie S.A. wypełniła swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając korespondencję na ostatni znany jej adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zaś pismo uważa się za doręczone z upływem 14 dni od dnia jego wysłania przez UNIQA TU na Życie S.A.

Art. 17 Jak długo można dochodzić roszczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia?

1. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie do UNIQA TU na Życie S.A. przerywa się przez zgłoszenie UNIQA TU na Życie S.A. tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie UNIQA TU na Życie S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

Art. 18 Inne podstawy umowy

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednie Szczególne Warunki Ubezpieczenia oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Szczególne Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część OWU.

Art. 19 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU na Życie S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU na Życie S.A.
2. Zarząd UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązany jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU na Życie S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Art. 20 Właściwość prawa i sądu

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A., Nr 71/2008 z dnia 29 kwietnia 2008 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 5 maja 2008 r.

